

Qualitäts- und Umweltpolitik

Dokument

Der Kunde ist stets unser Partner

Die Qualitätsanforderungen an unsere Produkte und Dienstleistungen werden nach den Kundenwünschen ausgerichtet. Unsere fachkundige Beratung und entsprechende Empfehlung sollen auf einer vertrauensvollen partnerschaftlichen Basis erfolgen und Kunden verstärkt an uns binden.

- ❖ Zur Aufrechterhaltung einer partnerschaftlichen Beziehung richten wir unsere Sorgfalt insbesondere auf die Einhaltung der abgestimmten und vereinbarten Liefertermine.
- ❖ Die regelmäßige Vorstellung von neuen und innovativen Produkten sollen unsere Kunden Entwicklungs- und Absatzvorteile ermöglichen.
- ❖ Um die Erwartungen unserer Kunden besser zu erkennen, haben wir ein System zur Ermittlung und Erhöhung der Kundenzufriedenheit eingerichtet, dazu gehören die besonderen Aufmachungs- und Kennzeichnungsspezifikationen, sowie Lieferspezifikationen um das Produkt herum.
- ❖ Wir informieren bei Bedarf über Entsorgung und/oder Recyclingmöglichkeiten unserer Produkte.
- ❖ Über alle relevanten Änderungen und Neuerungen hinsichtlich der Umweltauswirkungen unserer Geschäftstätigkeit informieren wir unsere Kunden.
- ❖ Wir achten darauf, dass keine schwerpunktmäßige Kundenabhängigkeit entsteht und halten die Anzahl und den Anteil der Großkunden und Kleinkunden in der Waage.
- ❖ Um die Kundenbindung zu sichern müssen wir Vergleichspreise des Wettbewerbs berücksichtigen. Dazu gehört auch geforderte Produktzulassungen zu erfüllen.

Wir wollen Produkte anbieten, die die Qualitätsanforderungen und sonstigen Spezifikationen unserer Kunden erfüllen.

Unsere internen Prozesse

Durch regelmäßige Überwachungen des Lager- und Vertriebsbereiches stellen wir eine fach- und sachgerechte Wareneingangs- und Ausgangskontrolle sowie Lagerung und Behandlung unserer Produkte sicher.

Durch ein integriertes System zur Rückverfolgbarkeit von Produkten können Beanstandungen detailliert aufgearbeitet und nachvollzogen werden. Dies stellt ständige Verbesserung unserer Prozesse sicher.

Unsere Lieferanten

In enger Zusammenarbeit mit unseren Lieferanten werden die Produkte auch nach Umweltaspekten und der aktuellen Gesetzgebung beurteilt und ausgewählt.

Im engen Kontakt mit unseren Lieferanten bestehen wir auf Einhaltung bekannter Produkteigenschaften. Wir binden somit unsere Lieferanten in unser Umwelt- und Qualitätsmanagementsystem ein.

Zufriedene und motivierte Mitarbeiter sind die tragenden Elemente unseres Unternehmens.

Es findet ein regelmäßiger Informationsaustausch in Arbeitsgruppen statt, bei denen die Mitarbeiter in die Entscheidungen hinsichtlich der Unternehmenspolitik einbezogen werden.

Qualitäts- und Umweltpolitik

Dokument

Die Sicherstellung durch Motivation die Arbeitsqualität in der Einhaltung der festgelegten Prozesse zu stabilisieren und zu verbessern muss ein Schwerpunkt sein. Wir sorgen für die Einhaltung der Arbeitssicherheitsgesetze.

Die Mitarbeiter werden durch qualifizierte Schulungen auf Ihre Tätigkeit und Verantwortung im Betrieb vorbereitet beziehungsweise fortgebildet.

Die Förderung des Umweltbewusstseins der Mitarbeiter steht im Vordergrund. Der bewusste Umgang mit den Ressourcen und der eigenverantwortliche Umgang mit umweltrelevanten Themen wird in den Mitarbeiterunden geschult.

Gesetze und Ethik

Wir halten alle relevanten Gesetze ein, insbesondere die des ethischen Standards.

Diese betreffen:

- ❖ die Gleichbehandlung des Menschen bzgl. ethnischer Herkunft, Geschlecht, Religion, Weltanschauung, Behinderung, Alter;
- ❖ Verbot von Bestechung und Korruption von Amtsträgern, Mitarbeitern von Unternehmen;
- ❖ Vermeidung von Interessenkonflikten bei Auftragsvergabe an nahestehende Personen;
- ❖ Bekämpfung von Geldwäsche;
- ❖ Forderungen in der Zusammenarbeit mit Kunden und Lieferanten
 - Einhaltung aller relevanten Gesetze;
 - Unterlassung von Korruption;
 - Beachtung der Menschenrechte;
 - Einhaltung der Gesetze gegen Kinderarbeit;
 - Einhaltung der Export- und Importverbote, sowie Embargobestimmungen;
 - Schutz und Gesundheit aller Mitarbeiter;
 - Einhaltung des Datenschutzgesetzes;
- ❖ Verhalten gegenüber Wettbewerbern
 - keine Preisabsprachen

Umweltschutz

Die Umweltauswirkungen sind in unseren besonderen Umweltaspekten ermittelt und dienen als Werkzeug. Die geltenden Umweltgesetze werden als Maßstab zur stetigen Verringerung der Umweltauswirkungen und Überwachung der angelieferten Produkte angewendet.

Wirtschaftlichkeit

Zur Sicherstellung der Anforderungen des Inhabers und des Arbeitsplatzes der Mitarbeiter ist auf ein positives wirtschaftliches Ergebnis hinzuwirken.

Stetige Verbesserungen optimieren und kontrollieren unser Qualitäts- und Umweltmanagementsystem.

Es werden Kennzahlen zur Auswertung qualitäts- und umweltrelevanter Prozesse ermittelt, und zur ständigen Systemoptimierung und Verringerung der Umweltauswirkungen genutzt.

Qualitäts- und Umweltpolitik

Dokument

Die besonderen Umweltaspekte werden bei unseren Tätigkeiten und der Anschaffung von Betriebsausstattung berücksichtigt. Auch hier werden Kennzahlen ermittelt und zur Systemoptimierung herangezogen.

Verpflichtung der Geschäftsleitung

Die Geschäftsleitung ist für die Definition und Sicherstellung der Unternehmenspolitik verantwortlich. Die oben aufgeführte Unternehmenspolitik und die entsprechenden Ziele sollen die zentrale Maxime in unserem Hause sein, an der sich alle unsere Produkte und Dienstleistungen messen lassen müssen.

Die Geschäftsleitung stellt sicher, dass diese Ziele von allen Mitarbeitern verstanden und verfolgt werden. Die Qualitäts- und Umweltpolitik und die Ziele werden kontinuierlich in der Mitarbeiterunde besprochen und durch Schulungen vertieft.

Die GL und alle Mitarbeiter verpflichten sich zur optimalen Umsetzung. Messbare Ziele für die nächsten 12 Monate sind im Anhang „QUMH_A1_Ziele“ genannt.

Die Ziele werden jährlich definiert und im Anhang dokumentiert. Diese werden in regelmäßigen Abständen im Rahmen des Management- Reviews überprüft. Spezielle Verantwortungen und Aufgaben werden in der Verantwortungsmatrix sowie in Verfahrens- und Arbeitsanweisungen festgeschrieben. Auf diese Weise werden wir in allen Funktionsbereichen und auf allen Ebenen ein hohes Qualitäts- und Umweltbewusstsein gewährleisten.

Die Geschäftsleitung überprüft regelmäßig, ob die Ziele und Qualitäts- und Umweltpolitik aktuell sind. Dies geschieht nach einer entsprechenden Verfahrensanweisung „4.1VA_Ziele der GL“. Die Überprüfung der Ziele findet mittels interner Audits statt.

Norderstedt, den 02.05.2017

Geschäftsführung