

## **Qualitäts- und Umweltpolitik**

### **Der Kunde ist stets unser Partner**

Die Qualitätsanforderungen an unsere Produkte und Dienstleistungen werden nach den Kundenwünschen ausgerichtet. Unsere fachkundige Beratung und entsprechende Empfehlung sollen auf einer vertrauensvollen partnerschaftlichen Basis erfolgen und Kunden verstärkt an uns binden.

- ❖ Zur Aufrechterhaltung einer partnerschaftlichen Beziehung richten wir unsere Sorgfalt insbesondere auf die Einhaltung der abgestimmten und vereinbarten Liefertermine.
- ❖ Die regelmäßige Vorstellung von neuen und innovativen Produkten sollen unsere Kunden Entwicklungs- und Absatzvorteile ermöglichen.
- ❖ Um die Erwartungen unserer Kunden besser zu erkennen, haben wir ein System zur Ermittlung und Erhöhung der Kundenzufriedenheit eingerichtet.
- ❖ Wir informieren bei Bedarf über Entsorgung und/oder Recyclingsmöglichkeiten unserer Produkte.
- ❖ Über alle relevanten Änderungen und Neuerungen hinsichtlich der Umweltauswirkungen unserer Geschäftstätigkeit informieren wir unsere Kunden.

### **Wir wollen Produkte anbieten, die die Qualitätsanforderungen unserer Kunden erfüllen.**

#### **Unsere internen Prozesse**

Durch regelmäßige Überwachungen des Lager- und Vertriebsbereiches stellen wir eine fach- und sachgerechte Wareneingangs- und Ausgangskontrolle sowie Lagerung und Behandlung unserer Produkte sicher.

Durch ein integriertes System zur Rückverfolgbarkeit von Produkten können Beanstandungen detailliert aufgearbeitet und nachvollzogen werden. Dies stellt ständige Qualitätsverbesserungen sicher.

In enger Zusammenarbeit mit unseren Lieferanten werden die Produkte auch nach Umweltaspekten beurteilt und ausgewählt.

### **Zufriedene und motivierte Mitarbeiter sind die tragenden Elemente unseres Unternehmens.**

Es findet ein regelmäßiger Informationsaustausch in Arbeitsgruppen statt, bei denen die Mitarbeiter in die Entscheidungen hinsichtlich der Qualitäts- und Umweltpolitik einbezogen werden.

Die Mitarbeiter werden durch qualifizierte Schulungen auf Ihre Tätigkeit und Verantwortung im Betrieb vorbereitet beziehungsweise fortgebildet.

Die Förderung des Umweltbewußtseins der Mitarbeiter steht im Vordergrund. Der bewußte Umgang mit den Ressourcen und der eigenverantwortliche Umgang mit umweltrelevanten Themen wird in den Mitarbeiterunden geschult.

---

#### **Was gibt es bei ...**

Isolier-, Schutz- und Schrumpfschläuche • Elektrisch und thermisch isolierende Stoffe • Produktionshilfsmittel- und Zubehör • Kabel, Litzen und Wickeldrähte • Keramik Zemente • Wärmeleitfolien

**Stetige Verbesserungen optimieren und kontrollieren unser Qualitäts- und Umweltmanagementsystem.**

Es werden Kennzahlen zur Auswertung qualitätsrelevanter Prozesse ermittelt, und zur ständigen Systemoptimierung genutzt.

Umweltaspekte werden bei unseren Tätigkeiten und der Anschaffung von Betriebsausstattung berücksichtigt. Auch hier werden Kennzahlen ermittelt und zur Systemoptimierung herangezogen.

**Verpflichtung der Geschäftsleitung**


Die Geschäftsleitung ist für die Definition und Sicherstellung der Qualitäts und -Umweltpolitik verantwortlich. Die oben aufgeführte Qualitäts und -Umweltpolitik und die entsprechenden Ziele sollen die zentrale Maxime in unserem Hause sein, an der sich alle unsere Produkte und Dienstleistungen messen lassen müssen.

Die Geschäftsleitung stellt sicher, daß diese Ziele von allen Mitarbeitern verstanden und verfolgt werden. Die Qualitäts- und Umweltpolitik und die Ziele werden kontinuierlich in der Mitarbeiterunde besprochen und durch Schulungen vertieft.

Die GL und alle Mitarbeiter verpflichten sich zur optimalen Umsetzung. Meßbare Ziele für die nächsten 12 Monate sind im Anhang „QUMHBA1\_Ziele“ genannt.

Die Ziele werden jährlich definiert und im Anhang dokumentiert. Diese werden in regelmäßigen Abständen im Rahmen des Managment- Reviews überprüft. Spezielle Verantwortungen und Aufgaben werden in der Verantwortungsmatrix sowie in Verfahrens- und Arbeitsanweisungen festgeschrieben. Auf diese Weise werden wir in allen Funktionsbereichen und auf allen Ebenen ein hohes Qualitäts- und Umweltbewußtsein gewährleisten.

**Norderstedt, den 02.06.2008**

ppa.   
\_\_\_\_\_  
Geschäftsführung